erytro
CURSOS EM HEMOTERAPIA

Política de Privacidade

Site erytro.com.br e plataforma ERYTRO TESTES

Última atualização: 28 de outubro de 2026

1. Quem somos e a quem esta política se aplica

A Erytro Treinamentos LTDA. (CNPJ 37.428.118/0001-25, Rua da Paisagem, 480, sala 1102, Nova Lima – MG) é a controladora dos dados pessoais tratados no site https://erytro.com.br/ e na plataforma https://eaqerytro.com.br/, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Esta política explica quais dados coletamos, para que os usamos, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os guardamos e como você pode exercer seus direitos. Ela vale para quem visita o site, fala conosco por formulário, e-mail ou WhatsApp, lê nosso blog e conteúdos livres, se inscreve em nossos cursos online e presenciais ou participa do ensaio de proficiência na plataforma ERYTRO TESTES.

Ao navegar pelo site ou contratar nossos serviços, você declara ter lido esta política. Em caso de dúvida, escreva para contato@erytro.com.br.

2. Dados pessoais que coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para atender você, vender e entregar nossos cursos e manter o site funcionando. Eles chegam por três caminhos: fornecidos por você, gerados pelo uso do site e recebidos de plataformas parceiras.

Categoria	Exemplos	Quando e como coletamos
Dados de contato	Nome, e-mail e telefone (formulário de contato); mensagens enviadas por e-mail ou WhatsApp	Formulário de contato, e-mail, WhatsApp e botão de bate-papo do site

Categoria	Exemplos	Quando e como coletamos
Dados de cadastro e compra	Nome completo e e-mail; documento de identificação (CPF/CNPJ), telefone e endereço completo (CEP, estado e complemento); cupom de desconto, se houver; dados de pagamento por cartão de crédito, Pix ou boleto (tratados pela Hotmart; a Erytro não armazena dados de cartão)	Inscrição e compra de cursos, feitas exclusivamente pela plataforma Hotmart
Dados de uso dos cursos	Progresso, aulas acessadas, certificados emitidos, participação em cursos presenciais (nome, CPF e assinatura na lista de presença)	Área do aluno (cursos online) e lista de presença em papel (cursos presenciais)
Dados de navegação	Endereço IP, tipo de navegador e dispositivo, região aproximada (deduzida do IP), páginas visitadas, data e hora de acesso, origem do acesso, parâmetros de campanha (UTM) e, quando você chega por um anúncio do Google, o identificador do clique	Automaticamente, por logs do servidor, cookies e o nosso servidor de medição (veja a seção 5)
Dados de redes sociais	Nome de perfil e conteúdo de mensagens ou comentários	Quando você interage com nossos perfis no Instagram, Facebook e YouTube

Ensaio de proficiência (plataforma ERYTRO TESTES). No cadastro das instituições participantes, coletamos identificação de usuário (login) e senha, nome da instituição e unidade, CNPJ, e-mail, telefone fixo e celular, endereço, cidade, país, fuso horário e idioma, além do nome e do e-mail de até dois responsáveis pela instituição. Usamos esses dados para criar o acesso à plataforma, aplicar o ensaio e falar com os participantes. Ao informar dados dos responsáveis, a instituição declara ter a autorização deles para isso.

Não solicitamos dados pessoais sensíveis (como informações de saúde, origem racial ou convicção religiosa). Pedimos que você não os inclua em mensagens enviadas pelos nossos canais. Os dados clínicos e de pacientes discutidos em nossos cursos são casos de estudo e não devem conter identificação de pessoas.

3. Para que usamos seus dados e em que base legal

Todo tratamento tem uma finalidade e uma base legal prevista no art. 7º da LGPD.

Finalidade	Base legal
Responder dúvidas e pedidos de informação sobre cursos	Execução de procedimentos preliminares a contrato; legítimo interesse
Processar inscrições, pagamentos e liberar o acesso aos cursos	Execução de contrato
Emitir certificados, controlar frequência e prestar suporte ao aluno	Execução de contrato
Cumprir obrigações fiscais, contábeis e regulatórias (emissão de nota fiscal, guarda de registros)	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Enviar newsletters, novidades e ofertas de cursos	Consentimento ou, para alunos, legítimo interesse (com opção de descadastro a qualquer momento)
Medir audiência, melhorar o site e o conteúdo	Consentimento, para os cookies estatísticos e de marketing (Google Analytics, Google Ads e Meta Pixel); legítimo interesse, para registros técnicos do servidor
Medir quais anúncios levaram à compra de um curso e otimizar as campanhas	Legítimo interesse, com direito de oposição pelo botão “Rejeitar” (veja a seção 5)
Garantir a segurança do site, prevenir fraudes e abusos	Legítimo interesse
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos

Se usarmos seus dados para uma finalidade diferente das descritas aqui, avisaremos você e, quando necessário, pediremos novo consentimento. Quando o tratamento se basear no consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos já realizados. Quando o tratamento se basear no legítimo interesse, você pode se opor a ele a qualquer momento, pelos canais da seção 7 ou, no caso da medição de vendas de anúncios, pelo botão “Rejeitar” do aviso de cookies.

4. Com quem compartilhamos seus dados

Não vendemos seus dados pessoais. Compartilhamos apenas o necessário com prestadores que nos ajudam a operar o site e os cursos, e que devem tratar os dados conforme a LGPD e as nossas instruções.

- **Plataforma de vendas e área do aluno (Hotmart):** processa inscrições, pagamentos e acesso aos cursos, e envia e-mails de divulgação. Quando uma compra é aprovada, reembolsada ou contestada, a Hotmart avisa a Erytro

automaticamente, com os dados da transação e do comprador. A Hotmart também é controladora dos dados que coleta na compra e tem sua própria política de privacidade.

- **WhatsApp / Meta e ferramenta de bate-papo do site (Joinchat):** quando você inicia uma conversa pelo botão de WhatsApp, o contato é feito no WhatsApp e sujeito aos termos e à política da Meta.
- **YouTube (Google) e redes sociais (Instagram e Facebook):** vídeos incorporados no site e links para nossos perfis podem enviar dados de navegação a essas empresas, que os tratam conforme suas próprias políticas.
- **Hospedagem, e-mail e ferramentas de análise:** provedores que armazenam o site (DreamHost), a plataforma ERYTRO TESTES (Hostinger) e as mensagens, o Mailchimp (envio de newsletters e e-mails de divulgação), além do Google Analytics (mede o uso do site), do Google Ads (mede o resultado de campanhas, exibe anúncios e recebe as informações de compra descritas na seção 5) e do Meta Pixel (mede campanhas e permite anúncios mais relevantes no Facebook e no Instagram).
- **Servidor de medição (Cloudflare):** hospeda o servidor e o banco de dados em que guardamos as informações de sessão e de venda usadas para medir anúncios. A Cloudflare atua como operadora, seguindo as nossas instruções.
- **Contabilidade e assessoria jurídica:** para cumprir obrigações fiscais e proteger direitos da Erytro.
- **Autoridades públicas:** quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Em caso de fusão, aquisição ou reorganização societária, os dados poderão ser transferidos ao novo responsável, que deverá respeitar esta política.

5. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos gravados no seu navegador. Usamos cinco tipos:

Tipo	Para que serve	Precisa de consentimento?
Essenciais	Funcionamento e segurança do site	Não
Preferências	Lembrar escolhas, como idioma e configurações de exibição	Sim
Estatísticos	Entender quais páginas são mais acessadas e como melhorar o site (Google Analytics)	Sim
Marketing	Medir campanhas e mostrar anúncios mais relevantes, pelos cookies do Google Ads e do Meta Pixel	Sim

Tipo	Para que serve	Precisa de consentimento?
Medição de vendas de anúncios (cookies próprios da Erytro: kt_sid e kt_lastro)	Ligar uma compra de curso ao anúncio do Google que trouxe a visita	Não; usamos o legítimo interesse. Você pode recusar clicando em "Rejeitar"

Vídeos do YouTube e botões de redes sociais incorporados ao site podem gravar cookies próprios, controlados por essas empresas.

No aviso exibido no site, você pode aceitar ou recusar os cookies de preferências, estatísticos e de marketing e se opor à medição de vendas de anúncios. Para mudar essa escolha a qualquer momento, apague os cookies deste site nas configurações do seu navegador (o aviso volta a aparecer na próxima visita) ou escreva para contato@erytro.com.br. Você também pode bloquear cookies no navegador. Bloquear cookies essenciais pode prejudicar o funcionamento de partes do site, como a área do aluno.

Medição de vendas originadas de anúncios. Anunciamos nossos cursos no Google. Para saber quais anúncios levaram a uma compra e investir melhor nas campanhas, ligamos cada venda ao anúncio que trouxe a visita. Fazemos isso com base no nosso legítimo interesse em medir e otimizar a nossa publicidade (art. 7º, IX, e art. 10 da LGPD), mesmo que você não clique em "Aceitar", e respeitamos quem clica em "Rejeitar".

Como funciona. Quando você visita o site, gravamos no seu navegador os cookies kt_sid e kt_lastro, com um identificador aleatório de sessão válido por até 90 dias e renovado a cada visita. No nosso servidor, a sessão guarda o seu endereço IP, o tipo de navegador, a região aproximada, a página de entrada, o site de origem, o identificador do Google Analytics e, quando houver, os parâmetros da campanha (UTM) e o identificador do clique no anúncio do Google (gclid, gbraid ou wbraid). O identificador de sessão segue no link de pagamento da Hotmart. Quando a Hotmart nos avisa da compra, o nosso servidor cruza a venda com a sessão.

O que enviamos e em que forma. Quando a compra está ligada a um clique em anúncio do Google, enviamos ao Google Ads o identificador do clique, o valor, o código da transação, o endereço IP e o navegador, além do e-mail e do telefone do comprador convertidos em código irreversível (hash SHA-256) antes de saírem do nosso servidor. Ao Google Analytics, enviamos o evento de compra com o valor, o código da transação e o identificador do Google Analytics da sessão. Se a compra for reembolsada ou contestada, avisamos as duas ferramentas. O hash dificulta a identificação, mas não torna o dado anônimo; por isso, nós o tratamos como dado pessoal. Só enviamos as vendas dos cursos cujas campanhas são medidas por esse sistema; as vendas dos demais cursos ficam registradas no nosso servidor e não vão ao Google.

Por que usamos o legítimo interesse. Usamos apenas os dados necessários para medir resultados e não os usamos para criar perfis nem para outra finalidade. Os dados de contato saem em hash, e o envio ao Google Ads só acontece quando a compra está ligada a um clique em anúncio nosso. Para quem clica em um anúncio e compra, é esperado que o anunciante saiba se o anúncio funcionou. E quem não quiser essa medição pode

recusá-la a qualquer momento.

Com quem compartilhamos. Com a Hotmart, que nos avisa da compra; com a Cloudflare, operadora que hospeda o nosso servidor e o banco de dados; e com o Google (Google Ads e Google Analytics), que usa as informações para medir as conversões das nossas campanhas, conforme os termos e a política de privacidade dele.

Transferência internacional. O servidor e o banco de dados da Cloudflare ficam nos Estados Unidos, e os sistemas do Google podem estar fora do Brasil. A transferência segue o que descrevemos na seção 6.

Por quanto tempo. A sessão é apagada até 90 dias depois da sua última visita. O registro da venda, sem e-mail ou telefone, fica guardado por até 13 meses. O conteúdo enviado ao Google, com os dados em hash, é apagado do nosso servidor assim que o envio é concluído.

Como se opor. Basta clicar em "Rejeitar" no aviso de cookies. Para mudar a escolha depois, apague os cookies deste site no seu navegador para que o aviso apareça de novo, ou escreva para contato@erytro.com.br. Se você rejeitar, apagamos a sessão e os cookies de medição, e a sua compra não é ligada a nenhum anúncio: nenhum identificador seu é enviado ao Google. Guardamos apenas o código da transação, o valor e a situação da venda, necessários à operação, e uma contagem diária anônima de recusas. A oposição vale dali em diante e não desfaz envios já feitos.

6. Armazenamento, segurança e transferência internacional

Por quanto tempo guardamos. Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta política e as obrigações legais:

- Mensagens e pedidos de informação: até 2 anos após o último contato.
- Dados de cadastro e compra: durante a relação com você e por 5 anos após o término, para fins fiscais, contábeis e de defesa em processos.
- Registros de acesso ao site: 6 meses, conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).
- Dados de medição de vendas de anúncios: a sessão (identificadores de clique e de campanha, IP, navegador e região) por até 90 dias depois da sua última visita; o registro da venda, sem e-mail ou telefone, por até 13 meses.
- Lista de e-mails de divulgação: até você pedir o descadastro.

Os dados do ensaio de proficiência (cadastro e resultados na plataforma ERYTRO TESTES) e as listas de presença dos cursos presenciais são guardados por 5 anos. Ao fim desses prazos, os dados são excluídos ou anonimizados.

Como protegemos. Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis, como conexão segura (HTTPS), controle de acesso restrito, uso de senhas e atualizações regulares do site. Nenhum sistema é totalmente invulnerável. Se ocorrer um incidente que possa causar risco ou dano relevante a você, comunicaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme a LGPD.

Transferência internacional. Alguns de nossos prestadores (por exemplo, Google, Meta, Cloudflare, Mailchimp, DreamHost e Hostinger) podem armazenar dados em servidores fora do Brasil. Nesses casos, exigimos garantias compatíveis com a LGPD, como cláusulas contratuais padrão ou o cumprimento de requisitos previstos no art. 33 da lei.

7. Seus direitos como titular

Pela LGPD (art. 18), você pode pedir à Erytro, a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, mediante requisição expressa;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- informação sobre com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e sobre as consequências da recusa;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamentos baseados no legítimo interesse, como a medição de vendas de anúncios;
- revisão de decisões tomadas apenas com base em tratamento automatizado, quando houver.

Como exercer. Envie sua solicitação para contato@erytro.com.br, com o assunto “Direitos do titular – LGPD”, informando seu nome completo e o e-mail usado no cadastro. Podemos pedir informações adicionais para confirmar sua identidade, evitando que terceiros acessem seus dados. Responderemos em até 15 dias, conforme o prazo previsto na LGPD.

Certos dados precisam ser mantidos por obrigação legal, e nesses casos a eliminação poderá ser negada com a devida explicação. Você também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em www.gov.br/anpd.

8. Crianças e adolescentes, links de terceiros, alterações e contato

Crianças e adolescentes. Nossos cursos e conteúdos são voltados a profissionais e estudantes da área da saúde, maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Se você identificar que um menor nos enviou dados, avise-nos para que possamos excluí-los.

Links de terceiros. O site contém links e conteúdos incorporados de outros sites (como YouTube, Hotmart e redes sociais). A Erytro não controla essas páginas nem responde pelas suas práticas de privacidade. Recomendamos ler as políticas de cada uma. O cadastro no ensaio de proficiência é feito na plataforma ERYTRO TESTES

(eaqerytro.com.br), que usa o sistema Moodle. Os dados informados nessa plataforma são tratados conforme esta política.

Alterações desta política. Podemos atualizar esta política para refletir mudanças na lei ou em nossas práticas. A versão vigente fica sempre publicada no site, com a data da última atualização no topo. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso no site.

Contato e encarregado de dados (DPO). Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre esta política e o tratamento de dados pessoais:

- E-mail: contato@erytro.com.br
- WhatsApp: (31) 99690-4594
- Endereço: Rua da Paisagem, 480, sala 1102, Nova Lima – MG
- Encarregado pelo tratamento de dados: Samila Araújo Santana

Esta política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Nova Lima – MG para dirimir controvérsias, ressalvado o foro do domicílio do consumidor, quando aplicável.