



CURSOS EM HEMOTERAPIA

Política de Privacidade

Site erytro.com.br e plataforma ERYTRO TESTES

Última atualização: 21 de outubro de 2026

1. Quem somos e a quem esta política se aplica

A Erytro Treinamentos LTDA. (CNPJ 37.428.118/0001-25, Rua da Paisagem, 480, sala 1102, Nova Lima – MG) é a controladora dos dados pessoais tratados no site <https://erytro.com.br/> e na plataforma <https://eaqerytro.com.br/>, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Esta política explica quais dados coletamos, para que os usamos, com quem os compartilhamos, por quanto tempo os guardamos e como você pode exercer seus direitos. Ela vale para quem visita o site, fala conosco por formulário, e-mail ou WhatsApp, lê nosso blog e conteúdos livres, se inscreve em nossos cursos online e presenciais ou participa do ensaio de proficiência na plataforma ERYTRO TESTES.

Ao navegar pelo site ou contratar nossos serviços, você declara ter lido esta política. Em caso de dúvida, escreva para contato@erytro.com.br.

2. Dados pessoais que coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para atender você, vender e entregar nossos cursos e manter o site funcionando. Eles chegam por três caminhos: fornecidos por você, gerados pelo uso do site e recebidos de plataformas parceiras.

Categoria	Exemplos	Quando e como coletamos
Dados de contato	Nome, e-mail e telefone (formulário de contato); mensagens enviadas por e-mail ou WhatsApp	Formulário de contato, e-mail, WhatsApp e botão de bate-papo do site

Categoria	Exemplos	Quando e como coletamos
Dados de cadastro e compra	Nome completo e e-mail; documento de identificação (CPF/CNPJ), telefone e endereço completo (CEP, estado e complemento); cupom de desconto, se houver; dados de pagamento por cartão de crédito, Pix ou boleto (tratados pela Hotmart; a Erytro não armazena dados de cartão)	Inscrição e compra de cursos, feitas exclusivamente pela plataforma Hotmart
Dados de uso dos cursos	Progresso, aulas acessadas, certificados emitidos, participação em cursos presenciais (nome, CPF e assinatura na lista de presença)	Área do aluno (cursos online) e lista de presença em papel (cursos presenciais)
Dados de navegação	Endereço IP, tipo de navegador e dispositivo, páginas visitadas, data e hora de acesso, origem do acesso	Automaticamente, por logs do servidor e cookies
Dados de redes sociais	Nome de perfil e conteúdo de mensagens ou comentários	Quando você interage com nossos perfis no Instagram, Facebook e YouTube

Ensaio de proficiência (plataforma ERYTRO TESTES). No cadastro das instituições participantes, coletamos identificação de usuário (login) e senha, nome da instituição e unidade, CNPJ, e-mail, telefone fixo e celular, endereço, cidade, país, fuso horário e idioma, além do nome e do e-mail de até dois responsáveis pela instituição. Usamos esses dados para criar o acesso à plataforma, aplicar o ensaio e falar com os participantes. Ao informar dados dos responsáveis, a instituição declara ter a autorização deles para isso.

Não solicitamos dados pessoais sensíveis (como informações de saúde, origem racial ou convicção religiosa). Pedimos que você não os inclua em mensagens enviadas pelos nossos canais. Os dados clínicos e de pacientes discutidos em nossos cursos são casos de estudo e não devem conter identificação de pessoas.

3. Para que usamos seus dados e em que base legal

Todo tratamento tem uma finalidade e uma base legal prevista no art. 7º da LGPD.

Finalidade	Base legal
Responder dúvidas e pedidos de informação sobre cursos	Execução de procedimentos preliminares a contrato; legítimo interesse

Finalidade	Base legal
Processar inscrições, pagamentos e liberar o acesso aos cursos	Execução de contrato
Emitir certificados, controlar frequência e prestar suporte ao aluno	Execução de contrato
Cumprir obrigações fiscais, contábeis e regulatórias (emissão de nota fiscal, guarda de registros)	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Enviar newsletters, novidades e ofertas de cursos	Consentimento ou, para alunos, legítimo interesse (com opção de descadastro a qualquer momento)
Medir audiência, melhorar o site e o conteúdo	Legítimo interesse; consentimento para cookies não essenciais
Garantir a segurança do site, prevenir fraudes e abusos	Legítimo interesse
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos

Se usarmos seus dados para uma finalidade diferente das descritas aqui, avisaremos você e, quando necessário, pediremos novo consentimento. Quando o tratamento se basear no consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos já realizados.

4. Com quem compartilhamos seus dados

Não vendemos seus dados pessoais. Compartilhamos apenas o necessário com prestadores que nos ajudam a operar o site e os cursos, e que devem tratar os dados conforme a LGPD e as nossas instruções.

- **Plataforma de vendas e área do aluno (Hotmart):** processa inscrições, pagamentos e acesso aos cursos, e envia e-mails de divulgação. A Hotmart também é controladora dos dados que coleta na compra e tem sua própria política de privacidade.
- **WhatsApp / Meta e ferramenta de bate-papo do site (Joinchat):** quando você inicia uma conversa pelo botão de WhatsApp, o contato é feito no WhatsApp e sujeito aos termos e à política da Meta.
- **YouTube (Google) e redes sociais (Instagram e Facebook):** vídeos incorporados no site e links para nossos perfis podem enviar dados de navegação a essas empresas, que os tratam conforme suas próprias políticas.
- **Hospedagem, e-mail e ferramentas de análise:** provedores que armazenam o site (DreamHost), a plataforma ERYTRO TESTES (Hostinger) e as mensagens, o Mailchimp (envio de newsletters e e-mails de divulgação), além do Google Analytics (mede o uso do site), do Google Ads (mede o resultado de campanhas e

exibe anúncios) e do Meta Pixel (mede campanhas e permite anúncios mais relevantes no Facebook e no Instagram).

- **Contabilidade e assessoria jurídica:** para cumprir obrigações fiscais e proteger direitos da Erytro.
- **Autoridades públicas:** quando houver obrigação legal ou ordem judicial.

Em caso de fusão, aquisição ou reorganização societária, os dados poderão ser transferidos ao novo responsável, que deverá respeitar esta política.

5. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos gravados no seu navegador. Usamos quatro tipos:

Tipo	Para que serve	Precisa de consentimento?
Essenciais	Funcionamento e segurança do site	Não
Preferências	Lembrar escolhas, como idioma e configurações de exibição	Sim
Estatísticos	Entender quais páginas são mais acessadas e como melhorar o site (Google Analytics)	Sim
Marketing	Medir campanhas e mostrar anúncios mais relevantes (Google Ads e Meta Pixel)	Sim

Vídeos do YouTube e botões de redes sociais incorporados ao site podem gravar cookies próprios, controlados por essas empresas.

Você pode aceitar ou recusar cookies não essenciais no aviso exibido no site e, a qualquer momento, apagá-los ou bloqueá-los nas configurações do seu navegador. Bloquear cookies essenciais pode prejudicar o funcionamento de partes do site, como a área do aluno.

6. Armazenamento, segurança e transferência internacional

Por quanto tempo guardamos. Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta política e as obrigações legais:

- Mensagens e pedidos de informação: até 2 anos após o último contato.
- Dados de cadastro e compra: durante a relação com você e por 5 anos após o término, para fins fiscais, contábeis e de defesa em processos.
- Registros de acesso ao site: 6 meses, conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).
- Lista de e-mails de divulgação: até você pedir o descadastro.

Os dados do ensaio de proficiência (cadastro e resultados na plataforma ERYTRO TESTES) e as listas de presença dos cursos presenciais são guardados por 5 anos. Ao fim desses prazos, os dados são excluídos ou anonimizados.

Como protegemos. Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis, como conexão segura (HTTPS), controle de acesso restrito, uso de senhas e atualizações regulares do site. Nenhum sistema é totalmente invulnerável. Se ocorrer um incidente que possa causar risco ou dano relevante a você, comunicaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme a LGPD.

Transferência internacional. Alguns de nossos prestadores (por exemplo, Google, Meta, Mailchimp, DreamHost e Hostinger) podem armazenar dados em servidores fora do Brasil. Nesses casos, exigimos garantias compatíveis com a LGPD, como cláusulas contratuais padrão ou o cumprimento de requisitos previstos no art. 33 da lei.

7. Seus direitos como titular

Pela LGPD (art. 18), você pode pedir à Erytro, a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, mediante requisição expressa;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- informação sobre com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não consentir e sobre as consequências da recusa;
- revogação do consentimento;
- revisão de decisões tomadas apenas com base em tratamento automatizado, quando houver.

Como exercer. Envie sua solicitação para contato@erytro.com.br, com o assunto “Direitos do titular – LGPD”, informando seu nome completo e o e-mail usado no cadastro. Podemos pedir informações adicionais para confirmar sua identidade, evitando que terceiros acessem seus dados. Responderemos em até 15 dias, conforme o prazo previsto na LGPD.

Certos dados precisam ser mantidos por obrigação legal, e nesses casos a eliminação poderá ser negada com a devida explicação. Você também pode reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em www.gov.br/anpd.

8. Crianças e adolescentes, links de terceiros, alterações e contato

Crianças e adolescentes. Nossos cursos e conteúdos são voltados a profissionais e estudantes da área da saúde, maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados

de crianças e adolescentes. Se você identificar que um menor nos enviou dados, avise-nos para que possamos excluí-los.

Links de terceiros. O site contém links e conteúdos incorporados de outros sites (como YouTube, Hotmart e redes sociais). A Erytro não controla essas páginas nem responde pelas suas práticas de privacidade. Recomendamos ler as políticas de cada uma. O cadastro no ensaio de proficiência é feito na plataforma ERYTRO TESTES (eaqerytro.com.br), que usa o sistema Moodle. Os dados informados nessa plataforma são tratados conforme esta política.

Alterações desta política. Podemos atualizar esta política para refletir mudanças na lei ou em nossas práticas. A versão vigente fica sempre publicada no site, com a data da última atualização no topo. Mudanças relevantes serão comunicadas por e-mail ou aviso no site.

Contato e encarregado de dados (DPO). Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre esta política e o tratamento de dados pessoais:

- E-mail: contato@erytro.com.br
- WhatsApp: (31) 99690-4594
- Endereço: Rua da Paisagem, 480, sala 1102, Nova Lima – MG
- Encarregado pelo tratamento de dados: Samila Araújo Santana

Esta política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da comarca de Nova Lima – MG para dirimir controvérsias, ressalvado o foro do domicílio do consumidor, quando aplicável.